

Rapport d'activités 2007 – 2008

Centre de Didactique Universitaire

Université de Fribourg
Did@cTIC
Bd de Pérolles 90
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51
Fax: +41 26 300 96 32
didactic@unifr.ch
www.unifr.ch/didactic

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
FORMATION DID@CTIC	5
Objectifs de formation	5
Offre de formation	5
Participant-e-s à la formation	6
Plateforme d'enseignement à distance	7
Communautés de pratique	8
Accompagnement des participant-e-s	8
Intervention d'expert-e-s	8
Evaluation du dispositif	9
INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE	10
Information	10
Développement de ressources	11
SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S	11
PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE	12
Projet ACTEURS (2004-2007)	12
Projet PALETTE (2006-2009)	12
Projet E-QUAL (2008- 2010)	12
BILAN ET PERSPECTIVES	13
ANNEXES : ACTIVITES 2007-2008	15

INTRODUCTION

Le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg a été créé en octobre 2002. Cette création s'inscrivait explicitement dans les priorités de l'Université en matière de promotion de la qualité de l'enseignement. Fin 2008, suite à la fin du projet BENEFRRI, sur proposition de la commission de l'enseignement et du rectorat, le Centre a été intégré au Département des Sciences de l'Education. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la commission de l'enseignement de l'Université.

Dotée d'une professeure à temps partiel et d'une assistante diplômée à 100 %, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire continuent à orienter l'action menée :

Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins

Avec le support du projet E-QUAL (fonds tiers 2008-2010), les modules de formation offerts dans le cadre du dispositif Did@cTIC sont évalués, améliorés et enrichis de manière à développer une didactique sensible au genre. De plus, ce projet permet de proposer des groupes d'échange bilingues (communautés de pratique) à destination des professeur-e-s. Une trentaine d'interviews téléphoniques auprès de professeur-e-s nous a permis de proposer des thèmes de travail pour le premier semestre de l'année 2009-2010 : « Comment tirer parti d'une évaluation de son enseignement ? » ; « Créer et animer son équipe de travail » ; « Plagiat ou construction de connaissances ? ». Enfin, pour répondre aux besoins de formation des collaborateurs et collaboratrices alémaniques, nous proposerons, à partir de la rentrée d'automne 2009, le certificat Did@cTIC en enseignement supérieur et technologie de l'éducation (15 ECTS) en langue allemande ainsi que le diplôme (30 ECTS) de manière bilingue.

Soutenir la mise en place de la réforme de Bologne

Les moyens dont dispose le Centre Didactique Universitaire ne lui permettent pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision de programmes d'études. En 2008, le Centre est intervenu en participant à la commission de l'enseignement, en diffusant les ressources et informations sur son blog et en participant aux groupes de travail de la CRUS (présidence du comité d'accompagnement de l'évaluation de la qualité de l'enseignement dans les universités suisses, animation d'ateliers et participation au groupe de la CRUS chargé de l'évaluation des transitions entre hautes écoles et universités) et en représentant l'Université dans le projet TUNING IV.

S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement

Nous avons déjà relevé notre implication dans la commission de l'enseignement. Par l'intermédiaire du projet E-QUAL, nous espérons contribuer à la gestion de la qualité de l'enseignement dans l'Université (par exemple via la révision de l'évaluation de l'enseignement). Nous participons aux réunions sur ce sujet organisées par le rectorat avec les doyens et faisons des propositions en concertation avec le ressort évaluation pour améliorer le suivi des évaluations de l'enseignement. Le Prof. Charlier est, par ailleurs, membre du conseil scientifique de l'OAQ depuis 2008.

S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger

Nous avons choisi de participer activement à l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), le prof. Charlier étant aujourd'hui membre de son conseil d'administration, plus particulièrement en charge des relations internationales. Nous faisons également partie du Swiss Faculty Development Network (SFDN) et participons à ses activités. Enfin, afin de renforcer notre offre de formation en français, nous avons adhéré au RCFE (Réseau Romand de Conseil, Formation, Evaluation), qui réunit déjà les Universités de Genève, Lausanne, Neuchâtel ainsi que l'EPFL.

Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international

En 2008, nous avons poursuivi notre programme de recherche supporté entièrement par des fonds tiers et contribuant à relever les défis de l'enseignement à l'Université aujourd'hui :

- *Développer des dispositifs de formation innovants mieux adaptés aux exigences du processus de Bologne.* Nous avons poursuivi nos recherches visant à décrire et analyser des dispositifs hybrides tels qu'ils sont de plus en plus mis en place dans l'enseignement supérieur suite à l'implantation de plateformes d'enseignement à distance ainsi que les environnements émergeant suite à l'usage des technologies Web 2.0. Ce projet est mené en collaboration avec l'Université de Genève (TECFA, Prof. D. Peraya) et l'Université du Québec à Montréal (TELUQ, Prof. F. Henri). Il a suscité plusieurs publications et des présentations dans des colloques (Cf. infra). De même, la thèse de Nathalie Deschryver, réalisée à l'Université de Genève dans ce domaine et co-dirigée par le Prof. Charlier, a été défendue avec succès en septembre 2008.
- *Intégrer des modalités d'apprentissage informelles et en tirer parti.* Dans ce cadre, nous avons poursuivi nos travaux dans le domaine des communautés de pratique (principalement les communautés d'enseignant-e-s mises en place dans l'enseignement supérieur) grâce à un important financement de la commission européenne (projet PALETTE). Notre dispositif de formation, le dispositif Did@cTIC, a bénéficié directement de ces travaux par des développements spécifiques. Une thèse de doctorat (Amaury Daele) est actuellement en cours dans ce domaine. Dans ce même axe, nous avons obtenu un financement en collaboration avec le service Egalité pour un nouveau projet : le projet E-QUAL (2008-2010). Ce projet soutenu par la Confédération vise à adapter l'offre de formation en didactique universitaire en y intégrant les dimensions de genre et égalité. Il vise également à mettre en place des analyses de pratique réalisées avec les enseignant-e-s ainsi qu'une procédure de transfert institutionnel, soutenue par le Rectorat. Cette procédure réunit les organes centraux chargés du développement de l'enseignement, de l'assurance qualité et de l'égalité des chances.

Offrir plus largement un service au canton de Fribourg

Enfin, nous avons voulu offrir un service adapté au canton de Fribourg en répondant aux demandes d'évaluation émanant de son centre FRITIC. Ainsi, nous avons évalué, en 2008, le dispositif proposé par FRITIC à destination des formateurs et des formatrices de la HEP (Rossier, 2008). Dans ce domaine de la formation des enseignant-e-s aux MITIC, une thèse de doctorat dirigée par le prof. Charlier a été défendue avec succès à l'Université de Fribourg en janvier 2009 (Stéphanie Boéchat-Heer).

FORMATION DID@CTIC

Pour la cinquième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2007-2008 une formation continue en enseignement supérieur et technologie de l'éducation. Cette formation était destinée aux enseignant-e-s francophones puisque, selon la convention BENEFRI, les enseignant-e-s alémaniques pouvaient encore s'inscrire dans un dispositif similaire proposé par l'Université de Berne. Malgré la fin du projet BENEFRI en décembre 2007, la participation est restée gratuite jusqu'à la fin du semestre d'été 2008 pour le personnel enseignant des Universités de Fribourg, Berne et Neuchâtel. L'offre était également accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans l'université ou dans une haute école (HES/HEP). Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme. Nous proposons deux filières complètes (certificat et diplôme), ainsi qu'une option « à la carte » qui permet de suivre n'importe quel module de formation de son choix. La formation peut être poursuivie sur deux ans (certificat) ou trois ans (diplôme), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : www.unifr.ch/didactic.

Objectifs de formation

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- concevoir un programme de formation et des activités d'apprentissage;
- utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées;
- accompagner des étudiants ou des groupes d'étudiants dans leur apprentissage;
- évaluer les apprentissages;
- évaluer son enseignement;
- contribuer efficacement aux tâches académiques;
- analyser son environnement professionnel et développer des stratégies professionnelles et personnelles appropriées.

Ce profil a été adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. A partir d'un diagnostic des compétences initiales du participant ou de la participante et de ses objectifs de formation, un plan de formation est établi et revu régulièrement (choix d'un projet et de modules à option).

Offre de formation

Afin de développer ces compétences, l'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module d'introduction et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques.

En fonction de ce cadre de référence, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg propose trois parcours de formation en pédagogie universitaire : un diplôme de 30 ECTS, un certificat de 15 ECTS et des modules « à la carte » crédités entre 1 et 3 ECTS. Durant l'année 2007-2008, les trois modules d'introduction – enseignement et apprentissage, évaluation des apprentissages et des dispositifs, développement professionnel et gestion du travail académique – ont été organisés sur une semaine bloc du 10 au 14 septembre 2007, complétée par deux jours de formation les 17 et 18 décembre 2007. Par la suite, la série des

modules à option a été organisée entre le 7 janvier et le 24 juin 2008. En tout, 16 modules à option ont eu lieu, ce qui représente 24 journées de formation en présence et requiert l'intervention de 15 experts différents. En voici la présentation dans le tableau 1 ci-dessous :

Tableau 1 : Modules de formation proposés en 2007-2008

Axe « Enseignement et apprentissage »	Axe « Evaluation des apprentissages et des dispositifs »	Axe « Développement professionnel et gestion du travail académique »
Fondements théoriques de la pédagogie universitaire	Evaluation des compétences	Analyse et évaluation de sa pratique professionnelle
Planifier et gérer son enseignement	Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages on-line	Comprendre et agir dans le processus de Bologne
Méthodes d'enseignement interactives et stimulantes		Gestion de projets
Usage des technologies pour l'enseignement et les apprentissages		Gestion des conflits
Tutorat individuel et de groupe		Expression écrite et orale
Accompagnement individuel de travaux d'étudiants		Communication
Sensibilisation à la pédagogie interculturelle		Recherche et gestion de l'information
		Apprendre à collaborer à distance (projet Learn-Nett)

Pour l'année 2008-2009, nous avons déjà réorganisé chaque module d'introduction sur une semaine bloc du 1^{er} au 5 septembre 2008, complétée par un jour de formation le 1^{er} décembre 2008.

Participant-e-s à la formation

Durant l'année 2007-2008, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation. Par ailleurs, il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation. Le tableau 2 ci-dessous récapitule les inscriptions aux différentes filières de formation ainsi que l'ensemble des inscriptions aux modules de base et aux modules à option pour l'année 2007-2008.

Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations à des modules de formation (2007- 2008)

	au certificat	au diplôme	à des modules « à la carte »	Total
Nombre d'inscriptions	1	16	18	35
Nombre de participations	3	128	72	203

Au début de l'année 2008-2009, nous avons compté de nouvelles inscriptions : 18 pour le diplôme, 6 pour le certificat et 14 pour des modules « à la carte ».

Une fois par année, au mois de septembre, toutes les personnes qui ont présenté avec succès leur travail de fin d'étude pendant l'année écoulée reçoivent leur papier à l'occasion d'une séance officielle. En date du 24 septembre 2007, 1 certificat et 6 diplômes ont été remis aux personnes suivantes :

- Thomas Zogg : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Géraldine Duvanel Aouida : « Réfléchir les valeurs, les représentations et les émotions sous-jacentes aux actions éducatives » (diplôme) ;
- Franziska Heyna & Aurélia Maillard Despond : « Un cadre au dialogue. Application du modèle dialogique à la question de l'encadrement de travaux écrits. » (diplôme) ;
- Mascha Pusnik : « Establishing a course evaluation for a lab class in microbiology » (diplôme) ;
- Evelyne Charrière Corthésy : « Introduction des TICE en HES : l'exemple de la HEF-TS : une recherche-action auprès du corps enseignant en vue de leur introduction » (diplôme) ;
- Marlise Colloud : « Ingenieurethik : Konzeption und erste Erfahrungen eines Ausbildungsdispositives » (diplôme).

La partie officielle était précédée d'une conférence de M. Pascal Detroz, du Système Méthodologique d'Aide à la Réalisation de Test (SMART) de l'Université de Liège. Son exposé portait le titre « Evaluation des enseignements : de la contrainte administrative à l'amélioration des pratiques ».

De même, le 26 septembre 2008, nous avons organisé une nouvelle remise des certificats (2) et diplômes (7) aux personnes suivantes :

- Asmaa El Hannani : « Evaluation d'une évaluation d'apprentissage » (diplôme) ;
- Patrick Vauthey : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Evelyne Berger & Virginie Fasel Lauzon : « Conception, mise en œuvre et régulation d'un dispositif d'enseignement-apprentissage : un séminaire de linguistique appliquée » (diplôme) ;
- Jean-Luc Bloechle : « Renouveau d'un cours universitaire sur le traitement de l'image numérique » (diplôme) ;
- Catherine Pugin : « Transmettre le web 2.0 » (diplôme) ;
- Lara Allet : « Le développement du processus de formation pour réussir l'implémentation des catégories d'intervention CIF dans la pratique quotidienne des physiothérapeutes » (diplôme) ;
- Florian Defferrard : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Sara Cotelli : « Didactique de la traduction ou didactique des langues ? Mise en place hybride d'un cours de traduction anglais-français » (diplôme).

La partie officielle était précédée d'une conférence du Prof. France Henri, de l'Université du Québec à Montréal, intitulée « Les doctorats en question : problématique et perspectives ».

Plateforme d'enseignement à distance

Nous avons recours à la plateforme Moodle (<http://moodle.unifr.ch/>) pour différents usages. Tout d'abord, la communication avec et entre les différents acteurs (apprenant-e-s, intervenant-e-s, équipe Did@cTIC) est assurée par le biais des forums de discussion. De plus, les participant-e-s peuvent accéder aux ressources mises à disposition (notes de cours, présentations powerpoint, liens, ...). Enfin, les travaux de validation peuvent être déposés en ligne par les participant-e-s, qui reçoivent également les feedbacks des formateurs et formatrices par ce même biais.

Communautés de pratique

Des groupes d'échange et d'analyse des pratiques d'enseignement, appelés communautés de pratique, sont organisés dans le cadre du dispositif Did@cTIC. La participation y est obligatoire dans les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les participant-e-s sont regroupé-e-s en fonction de leurs intérêts et de leurs questionnements, mais aussi en tenant compte de leur domaine professionnel, de leur expérience d'enseignement et de leur âge. Les réunions sont centrées sur la confrontation, l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement des enseignants universitaires.

Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première réunion sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la rédaction individuelle d'un carnet de bord. Celui-ci permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel.

Durant l'année 2007-2008, 3 groupes de 5 à 7 personnes ont été formés. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontré-e-s à 6 reprises, ce qui a représenté 18 séances de 2h30. Pour l'année 2008-2009, deux groupes plus grands (9 à 10 personnes) ont été formés : un groupe francophone et un groupe bilingue français-allemand ; pour l'heure, 4 séances de 2h30 ont déjà eu lieu.

Notre implication dans le projet de recherche PALETTE (cf.infra) a favorisé le soutien aux communautés de pratique Did@cTIC. Le développement d'outils technologiques a pour but de capitaliser les connaissances produites par ces groupes au fil des années et à les rendre accessibles aux enseignant-e-s qui le souhaitent.

Accompagnement des participant-e-s

Le Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque candidat-e pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux articulé avec sa pratique d'enseignement et/ou son projet professionnel. Le Prof. B. Charlier a en outre assuré l'accompagnement des travaux de fin d'étude de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Lors des présentations, elle a présidé le jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (Dr J. Monbaron, Prof. T. Ogay Barka, Prof. J.-L. Gurtner).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s. Entrée en fonction en septembre 2007, c'est Marie Lambert, assistante diplômée, qui a assumé le tutorat pour la volée de formation 2007-2008. Elle était également chargée de la coordination de la formation (contact avec les intervenant-e-s, organisation et logistique, gestion des ressources sur Moodle, ...).

Intervention d'expert-e-s

Le Prof. B. Charlier est responsable de différents modules de formation et anime les groupes de communautés de pratique.

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s au niveau national et international, afin de couvrir tous les modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- le Prof. M. Garant de l'Université de Louvain-la-Neuve et Mme M.-T. Sautebin de l'association effe à Bienne, pour le module « Développement professionnel et gestion du travail académique » ;

- le Prof. J.-M. De Ketele de l'Université catholique de Louvain-la-Neuve, pour le module « Évaluation des compétences » ;
 - le Prof. J.-L. Gurtner de l'Université de Fribourg, pour le module « Enseignement et apprentissage » ;
 - le Prof. Y.-P. Ducret de l'Université de Fribourg, pour le module « Gestion de projets » ;
 - le Prof. J.-L. Gilles de l'Université de Liège, pour le module « Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne » ;
- et bien d'autres encore...

Evaluation du dispositif

Nous apportons une attention particulière à l'évaluation et à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC. Durant l'année 2007-2008, deux séances de régulation ont eu lieu : la première à la fin de la semaine bloc du mois de septembre 2007 et la seconde au terme des deux jours complémentaires de formation en décembre 2007. Les participant-e-s ont été invité-e-s à réfléchir individuellement sur différents aspects de la formation (rôle du projet, importance des TIC, contenus des modules, organisation, accompagnement, etc.) ainsi qu'à émettre des suggestions d'amélioration. Une mise en commun a ensuite permis de faire émerger les points les plus significatifs. Par la suite, les participant-e-s ont reçu un feedback de la part de l'équipe du Centre de Didactique à propos de leurs remarques et propositions, de même que sur les régulations envisagées pour l'avenir.

Suite aux séances de discussion, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. Ils et elles ont souligné en particulier la flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés, mais aussi le lien constant qui était fait avec leur pratique d'enseignement. Nous avons toutefois appris que la planification de deux jours de cours à la mi-décembre n'était pas réellement adéquate pour la plupart des participant-e-s. Pour l'année en cours (2008-2009), nous avons donc décidé d'organiser ces journées au début décembre, de manière à laisser plus de temps libre avant les vacances de Noël. Par ailleurs, plusieurs apprenant-e-s ont demandé une information encore plus précise quant à l'organisation du dispositif Did@cTIC. Un élément d'explication est lié à la flexibilité du dispositif, les modules à option étant organisés en fonction des demandes des participants. Pour cette année, nous avons veillé à tenir compte de cette remarque.

Au début du semestre d'automne 2008, une évaluation approfondie de chaque module de base (Enseignement et apprentissage, Evaluation des apprentissages et des dispositifs, Développement professionnel et gestion du travail académique) a été réalisée dans le cadre du projet e-quality (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/recherche/projet-e-quality>). D'une part, les résultats des questionnaires d'évaluation de l'année 2007-2008 ont été analysés en fonction du genre des répondant-e-s ; d'autre part, le matériel pédagogique et les contenus des modules ont été examinés sous l'angle de la sensibilité au genre. Ces deux analyses ont conduit à élaborer, pour chaque intervenant-e, un document personnalisé faisant un état des lieux quant à la sensibilité de l'enseignement au genre et proposant quelques suggestions concrètes pour l'amélioration à cet égard.

De plus, pour l'année 2008-2009, nous avons à nouveau organisé deux séances de régulation l'une à la fin de la semaine bloc du mois de septembre 2008 et l'autre lors de la journée complémentaire du 1^{er} décembre 2008. Nous avons utilisé plusieurs techniques. La première fois, nous avons préparé des panneaux avec divers thèmes (organisation, lien avec la pratique, ...) et sur lesquels les participant-e-s pouvaient se prononcer librement durant un certain temps ; puis chaque panneau a été synthétisé et présenté par un groupe au reste des personnes présentes. La seconde fois, nous avons laissé un temps de réflexion individuelle sur quelques aspects de la formation (pertinence des activités de validation, usage des technologies, ...), avant de faire une mise en commun par groupes, puis en plenum.

En outre, chaque module de base a été évalué par un questionnaire. L'évaluation s'est passée en deux temps : d'abord au terme des journées du mois de septembre 2008, puis à nouveau en décembre, une fois les travaux de validation réalisés par les participant-e-s.

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, nos parcours de formation certifiants sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue. C'est ainsi que, chaque année, quelques personnes de Hautes Ecoles participent au dispositif Did@cTIC.

INFORMATION ET DEVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs/trices scientifiques et professeur-e-s : envois de brochures, de lettres et de courriels ; annonces dans le memento et dans la brochure de formation continue de l'Université (chaque année) ;
- Organisation de séances d'information Did@cTIC à destination des enseignant-e-s de l'Université (septembre 2007, juin 2008) ;
- Participation à l'organisation de demi-journées d'accueil des nouveaux professeurs (novembre 2008) ;
- Organisation de conférences, en particulier à l'occasion de la remise des certificats et diplômes (septembre 2007, septembre 2008) ;
- Publication de billets sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) (75 nouveaux billets depuis septembre 2007) ;
- Organisation des Lunchs Did@cTIC, rencontres informelles qui réunissent les collaborateurs et collaboratrices du Centre de Didactique une fois par mois environ autour d'un pique-nique : 21 avril 2008, veille et partage de liens ; 23 juin 2008, collecter, annoter, gérer et citer ses sources avec Zotero ; 7 juillet 2008, knowledge awareness : présentation d'une thèse en psychologie cognitive appliquée ; 7 juillet 2008, le micro-blogging avec Twitter ; 25 août 2008, HyperResearch : un outil d'analyse qualitative ; 29 septembre, le projet P2V (Peer-to-Peer networking for Valorisation) ; 13 octobre 2008, réflexions sur la Conférence EES (European Evaluation Society) 2008 ; 27 octobre 2008, présentation d'une thèse en informatique ; 10 novembre 2008, le projet e-qual ; 26 novembre 2008, writing to communicate, communicating to collaborate : présentation d'un projet de thèse ; 22 décembre 2008, le feedback aux étudiant-e-s, une ressource pédagogique destinée aux enseignant-e-s.
- Conférence en ligne intitulée « e-Teacher's extended e-Office » par Amaury Daele, collaborateur scientifique au Centre de Didactique Universitaire, dans le cadre de eduhub (the Swiss Academic eLearning Community) (9 octobre 2008) ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO et à disposition dans les bureaux du Centre de Didactique Universitaire (chaque année).

Développement de ressources

Le Centre de Didactique accorde une grande importance à la veille techno-pédagogique. Cette activité, réalisée par chaque collaborateur et collaboratrice, permet de :

- se tenir informé-e de ce que lisent, trouvent, dénichent, pointent, bloguent, etc. les autres personnes (provenant de diverses sources comme des blogs, des partages d'articles lus, des services de bookmarking sociaux, etc.) ;
- rester continuellement à jour, car les technologies web utilisées dans les contextes pédagogiques évoluent constamment ;
- collecter, traiter et redistribuer notamment sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) des informations à toute personne intéressée par la pédagogie universitaire et/ou la technologie de l'éducation.

Notre veille techno-pédagogique est réalisée sous plusieurs formes :

- les Lunchs Did@cTIC (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/veille/lunchs-didactic>), dont vous pouvez lire les compte-rendus ;
- la mise à disposition de ressources pédagogiques (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/veille/ressources>) ;
- le service FriendFeed, qui vous permet de suivre en temps réel et sous une forme "brute" l'ensemble de notre veille (<http://friendfeed.com/didactic>).

SOUTIEN PEDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S

Nous considérons le soutien pédagogique aux enseignant-e-s comme prépondérant pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg. Ainsi, les personnes qui en ont fait la demande ont été reçu-e-s et aidé-e-s (observation de cours, mise à disposition de ressources, aide à la planification d'un cours, évaluation de l'enseignement).

En outre, le Prof. B. Charlier est chargée de l'accompagnement des professeur-e-s en période probatoire. En 2007-2008, une professeure a été accompagnée (Rapport confidentiel, 2008). Soulignons également que chaque participant-e inscrit-e à la formation Did@cTIC bénéficie d'un accompagnement individuel (entretien de départ puis suivi individualisé).

Nous considérons que cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées depuis deux ans par le ressort d'évaluation. Une procédure devrait être mise en place pour que ces évaluations contribuent réellement à une amélioration de la qualité de l'enseignement. De plus, l'analyse des besoins réalisée en 2006 déjà souligne une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard. Pour l'année 2009, nous voudrions proposer un accompagnement de chaque nouveau ou nouvelle professeur-e.

PROJETS DE RECHERCHE EN PEDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s. Le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a conduit et participé à plusieurs projets durant l'année 2007-2008.

Projet ACTEURS (2004-2007)

Coordonné par l'INRP (Institut National de recherche pédagogique, Lyon), le projet ACTEURS concerne les usages de suivi et d'accompagnement des situations d'apprentissage collectives instrumentées au sein des dispositifs offrant des modalités de formation à distance ou hybrides à des cohortes significatives d'étudiants dans l'enseignement supérieur. Il part du constat que peu de dispositifs TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'éducation) reposent sur une démarche cohérente et construite en termes de définition institutionnelle des nouveaux rôles des praticiens, de conception préalable de scénarios décrivant des activités collectives, d'intégration de ce type d'activités dans les curricula ainsi que d'évaluation des bénéfices en termes d'apprentissage. Le projet ACTEURS s'appuie sur un consortium de 30 scientifiques spécialistes de l'intégration de la dimension collective dans l'apprentissage. Provenant de 9 institutions différentes dont l'Université de Fribourg (Didactique Universitaire), ils sont issus de disciplines variées (informatique, ergonomie, ergonomie cognitive, psychologie cognitive, psychologie du travail, science de la communication, sciences cognitives, sciences de l'éducation, sciences du langage, sociologie) et se proposent de mutualiser les terrains d'observations dans lesquels leur institution est impliquée (représentant environ 2500 étudiants et 210 praticiens).

Une journée d'étude a été organisée le 14 novembre 2007 à l'INRP de Lyon.

Projet PALETTE (2006-2009)

Pedagogically Sustained Adaptive Learning Through the Exploitation of Tacit and Explicit Knowledge SIXTH FRAMEWORK PROGRAMME - PRIORITY IST-2004-2.4.10.- en cours
Le Prof. Bernadette Charlier coordonne avec le Dr. Christine Vanoirbeek (EPFL) un projet de 6 millions d'euros regroupant 14 partenaires européens. Le but de ce projet est de concevoir, développer et évaluer un ensemble de services et de scénarios interopérables supportant les activités des communautés de pratiques. Les communautés d'enseignants de l'enseignement supérieur, dont les communautés de pratique Did@cTIC, constituent un important groupe d'utilisateurs concernés par ce projet.

A l'Université de Fribourg, le projet PALETTE a été porté par plusieurs collaborateurs et collaboratrices scientifiques : Prof. Bernadette Charlier, Dr Aïda Boukottaya, Amaury Daele, Alan McCluskey, Sami Miniaoui, Annick Rossier Morel.

Projet E-QUAL (2008- 2010)

Le projet e-qual (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/recherche/projet-e-qual>) se situe au croisement de la didactique universitaire, de l'égalité des chances et de l'assurance qualité. Dans l'offre de formation en didactique universitaire (Did@cTIC), il propose quatre modules spécifiques axés sur la dimension du genre dans l'enseignement universitaire et intègre la thématique de genre dans les communautés de pratique. Un suivi scientifique des modules et des communautés de pratiques permet de définir des critères de qualité pour l'enseignement universitaire tout en incluant les aspects pour un enseignement sensible au genre.

Des accompagnements spécifiques pour les professeur-e-s sont également proposés dans le cadre de ce projet sous la forme de communautés de pratique bilingues. En plus des thèmes liés à la didactique universitaire, d'autres aspects de leurs charges seront abordés comme l'encadrement doctoral, la gestion de personnel, etc. d'une manière confidentielle et constructive.

BILAN ET PERSPECTIVES

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

Dispositif de formation

Notre offre de formation répond aux besoins des collaborateurs et collaboratrices disposant déjà de quelques années d'expérience et qui sont soucieuses et soucieux d'acquérir une qualification dans le domaine de l'enseignement universitaire. Pour l'avenir, nous aimerions offrir cette formation aux enseignant-e-s germanophones. Nous proposons pour 2009, en accord avec le rectorat :

- l'ouverture d'un certificat (15 ECTS) en langue allemande ;
- l'aménagement du diplôme (30 ECTS) en une offre bilingue (essentiellement par la proposition de modules à option en français, allemand et anglais).

Par ailleurs, nous pensons qu'il serait nécessaire de développer deux nouveaux concepts de formation. Le premier serait adapté aux nouvelles professeures et nouveaux professeurs, le second aux nouvelles assistantes et nouveaux assistants. Aux nouveaux professeurs, nous pensons proposer une formule à la carte de 30h de formation (1 ECTS) incluant, selon les besoins, un accompagnement individuel, la participation à des groupes d'échange ou le suivi de modules de formation. Pour les nouveaux assistants, une journée d'introduction à l'enseignement serait proposée à chaque début d'année académique.

Accompagnement des enseignant-e-s

Comme nous l'avons relevé, un accompagnement individuel du corps enseignant s'effectue pour l'heure de manière ponctuelle. Toutefois, au regard de l'analyse de besoins effectuée auprès des professeur-e-s, ce service devrait être développé de manière urgente. En effet, non seulement il répond à une attente de la part du corps enseignant mais, dans le contexte de la mise en place de l'évaluation systématique de la qualité de l'enseignement au sein de l'université, l'accompagnement devrait sans aucun doute se développer, et ce dans les deux langues, en allemand et en français. Nous poursuivons, avec la commission de l'enseignement et le rectorat, la recherche de moyens pour réaliser cette mission. Jusqu'à 2010, le projet E-QUAL nous permet d'offrir un accompagnement de groupes sous la forme de groupes de travail thématiques bilingues à destination des professeur-e-s. Par ailleurs, nous maintenons notre demande d'un poste de conseiller pédagogique pour nous assister dans cette tâche.

Accompagnement de la mise en place de la réforme de Bologne

Cet accompagnement peut se réaliser de deux manières. Premièrement, en aidant les facultés ou les départements qui le souhaitent dans la révision de leurs plans d'étude. Deuxièmement, en accentuant encore les études de type « recherche-évaluation », ce qui permettrait à l'institution de piloter cette mise en place et plus largement la qualité de l'enseignement. Fin 2008, nous avons déposé auprès du SER une proposition de

programme national de recherche (PNR) intitulée : *"Cadre et instruments pour conduire l'enseignement supérieur suisse vers l'excellence"*.

Développement de ressources

Nous aimerions poursuivre l'important travail de développement de ressources pour la formation didactique mais aussi l'amélioration de notre site web. A terme, nous souhaitons mettre à disposition les pratiques développées dans le cadre de nos Communautés de Pratiques. Le projet PALETTE ainsi que le projet EQUAL nous donnent l'opportunité d'expérimenter cette démarche.

Développement des recherches en didactique universitaire

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut en ce qui concerne les dispositifs de formation innovants et l'intégration de modalités d'apprentissage informelles, sont appelées à se poursuivre. Avec notre réseau de partenaires, nous envisageons le dépôt de nouveaux projets pour les années qui viennent. Soulignons que nos propositions sont toujours guidées par le souci d'un bénéfice pour l'activité et la connaissance en didactique universitaire.

ANNEXES : ACTIVITES 2007-2008

Prof. Dr Bernadette Charlier

Enseignement

Cours « Apprentissage et dispositifs de formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Cours « Evaluation de la qualité de la formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS), en collaboration avec J. Monbaron

Cours « Objets et processus de recherche en Technologie de l'Education », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Colloque de recherche I et II, Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS), en collaboration avec J. Monbaron

Responsabilité du programme « Innovation et Formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg en collaboration avec J. Monbaron

Cours « Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication », Universités de Rouen et Lyon II (Education à distance)

Cours et séminaire de recherche en Technologie de l'Education, Lyon II et Rouen, Master en Sciences de l'Education, (MARDIF- Education à distance)

Direction de mémoires de Master of Arts en Sciences de l'Education (Université de Fribourg)

Direction de mémoires de Master of Sciences en Sciences de l'Education (Université de Fribourg)

Direction de thèses de Doctorat en Sciences de l'Education (Universités de Fribourg et Genève)

Présidente du Jury de la Thèse de Madame Mélanie Ciussi-Boss, Sciences de l'Education, Université d'Aix-en - Provence, janvier 2007.

Rapporteur de la thèse de Monsieur Kokou Awokou, Sciences de l'Education, Université de Rouen, Mars 2007.

Membre du jury de la thèse de Monsieur Félix-Marie Affa, Faculté d'Administration, Université Laval, Québec, Octobre 2007.

Rapporteur de la thèse en Sciences de l'Education de Madame Emmanuelle Villiot-Leclercq, Universités Joseph Fourier de Grenoble et Université de Montréal, Juin 2007.

Rapporteur de la thèse en Sciences de l'éducation de Monsieur F. Villemonteix, Université René Descartes, Paris., Novembre 2007.

Direction du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (30 ECTS), Université de Fribourg

Module « Enseignement et apprentissage », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Evaluation des apprentissages et des dispositifs », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Fondements théoriques de la pédagogie universitaire », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS)

Module « Planifier et gérer son enseignement », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS)

Module « Accompagnement individuel de travaux d'étudiants », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS)

Module « Comprendre et agir dans le processus de Bologne », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS), en collaboration avec A. Gorga

Animation de groupes de communautés de pratiques, Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (2 ECTS)

Animation du séminaire de formation en recherche en Technologie de l'Education organisé par le réseau scientifique RES@TICE de l'AUF à Dakar (Octobre 2008).

Publications

Ouvrages

Charlier, B. et Wallet, J. (2008). Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education. Centre National d'Enseignement A Distance (CNED), Poitiers, France.

Charlier, B. et Peraya, D. (2007). Transformations des regards sur la recherche en Technologie de l'Education. Bruxelles : De Boeck.

Chapitres d'ouvrages collectifs

Charlier, B. (2009). Réifier les pratiques d'enseignement : un enjeu de recherche et de formation. In Larose, F. & Jaillat, A. (dir.). Usages et mésusages de la trace informatique en enseignement et en recherche en éducation. Paris : L'Harmattan (à paraître).

Charlier, B. (2008). Construire des outils de passage pour faire face à l'innovation : réflexions à partir d'une expérience au sein de l'Europe. Dans coopération internationale : entre accommodements interculturels et utopies du changement. In Gohard-Radenkovick, A. et Akkari, A.J. Paris : L'Harmattan.

Articles dans des revues scientifiques internationales

Charlier, B. et Coen, P.-F. (dir.) (2008). Formation des enseignants et intégration des TIC. Formation et pratiques d'enseignement en question, Revue des HEP de Suisse romande et du Tessin, 7.

Henri, F., Comte, C. et Charlier, B. (2007). La scénarisation pédagogique dans tous ses débats. PROFETIC, Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 4(2). <http://www.ritpu.org/spip.php?article132>

Henri, F., Peraya, D. et Charlier, B. (2007). La recherche sur les forums de discussion en milieu éducatif : critères de qualité et qualité des critères. STICEF, 14. http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2007/18-henri/sticef_2007_henri_18.htm

Communications lors de congrès, colloques, workshops, conférences

Charlier, B., Daele, A., De Lièvre, B., Denis, B., Deschryver, N., Docq, F., Fontaine, P., Lebrun, M. et Peraya, D. (2008). LEARN-NETT, un réseau pour la formation des enseignants. Une communauté de pratique ? Conférence de l'AIPU, Montpellier (mai 2008).

Charlier, B., Daele, A., Esnault, L., Henri, F. et Saunders, M., (2008). Participatory Design in PALETTE Project: Building a Collective Methodological Approach. NLC Networked Learning Conference, Grèce (5-6 mai 2008).

Charlier, B. et Esnault, L. (2008). Symposium When Communities of Practice and Researchers Collaborate to Invent Life Long Learning Practices: PALETTE Project Stories. NLC Networked Learning Conference, Grèce (5-6 mai 2008).

Charlier, B. et Lambert, M. (2008) Des ressources aux compétences : élaboration et test de nouvelles modalités d'évaluation. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et les systèmes d'enseignement », Marrakech (2-6 juin 2008).

Charlier, B., Lambert, M. et Rossier, A. (2008). Supporting participation and reification in Communities of Practice. EARLI SIG 11, colloque « Communities of Learning II », Fribourg (18-20 août 2008).

Henri, F., Charlier B. et Limpens, F. (2008). Understanding Personal Learning Environment E as an Essential Component of the Learning Process. ED MEDIA 08, Vienne.

Rossier, A. et Charlier, B. (2008). Former et accompagner les enseignants : leçons d'un projet cohérent. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et la question des savoirs et du savoir », Marrakech (2-6 juin 2008).

Daele, A., Henri, F., Charlier, B. & Esnault, L. (2008). Participatory Design for Developing Instruments for and with Communities of Practice: a Case Study. CHI2008, Workshop on Distributed Participatory Design, Florence, Italie (6 avril 2008).

Dehler, J., Wuethrich, A. et Charlier, B. (2008). Hochwertige Lehre = Genderkompetente Lehre. Das Projekt e-quality zur Integration von Gendersensibilität in die Hochschuldidaktik. Poster presented at the conference « Gender als Indikator für gute Lehre ». Duisburg, Allemagne (octobre 2008).

Ashwin, P., Charlier, B., Daele, A. et Saunders, M. (2007) Variation in conceptions of "Communities of Practice" and its implication for research and development, PALETTE scientific workshop, EIAH conference, Lausanne.

Charlier B., Boukottaya A., Daele A., Deschryver N., El Helou S., Naudet Y. (2007). Designing services for CoPs: first results of the PALETTE project. 2nd International Workshop on Building Technology Enhanced Learning solutions for Communities of Practice (TEL-CoPs), Crète, Grèce (17 septembre 2007).

Charlier B., Esnault, L., Henri, F. et Vanoirbeek, C. (2007). Participatory Design for Developing Web Services Supporting Learning in Communities of Practice: the Example of PALETTE. Conference ICL, Villach, Autriche (26-28 septembre 2007).

Charlier, B. et Henri, F. (2007) Le design participatif pour des solutions adaptées à l'activité des communautés de Pratique. Congrès international AREF 2007 (Actualité de la Recherche en Education et en Formation), Strasbourg.

Kuenzel, M., Charlier, B. et Daele, A. (2007), Modelling activity and development of communities of practices. PALETTE scientific workshop, EIAH conference, Lausanne.

Rapports, comptes-rendus, notes de lecture

Rossier, A., Lambert, M. et Charlier, B. (2008). Rapport d'évaluation de la formation des personnes ressources en TIC « PressMÉTIC » offerte par le canton de Vaud en 2005-2007.

Participation aux rapports de recherche du projet PALETTE:

- Framework plan for the evaluation of the methodological approach of PALETTE (February 2007.)
- Framework plan for the evaluation of the methodological approach of PALETTE (February 2007)
- Functional specifications (July 2007)
- First evaluation report (July 2007)
- Refinement of the Participatory Design Methodology (July 2007)
- Report on the responses of the PALETTE project to formative evaluation (March 2008)
- Analysis of the instrumental genesis lived by CoPs (December 08)
- Final Evaluation report (December 08)
- Annual and six-monthly reports

Conférences invitées

Charlier, B. (2008). Communautés de pratique. Institut de formation en sciences de l'éducation pour adultes (FOPA), Journée d'étude « Apprendre au travail », Louvain-la-Neuve (novembre 2008).

Charlier, B. (2008). Informal, non-formal and formal learning; how to learn when nobody knows?. PROLEARN Summer School (juin 2008).

Charlier, B. (2008). Conception et mise en oeuvre de dispositifs hybrides de formation. Ecole d'été des IUFM (Instituts Universitaires de formation des Maîtres): Approche par compétences : nouveau regard, nouveaux dispositifs (juin 2008).

Charlier, B. (2007). Palette, first evaluation results. ICT Summit, Winterthur (novembre 2007).

Charlier, B. (2007). Pourquoi concevoir un cours articulant présence et distance ? Pour quelles activités ? Pour quels effets ?. Télé-Université, Montréal (octobre 2007).

Charlier, B. (2007). Apprenant chef d'orchestre: un modèle pour l'interprétation. Logiques pédagogiques et enjeux du numérique, Journée de réflexion et de débat organisée autour du n°168 de la revue Education Permanente, Paris (septembre 2007).

Responsabilités internes et externes

Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Membre de la Commission de l'enseignement

Participation au Conseil de faculté et au Conseil du département des Sciences de l'Education (Faculté des lettres)

Présidente du département des Sciences de l'Education (à partir de 2007)

Directrice du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg

Responsable institutionnelle du CERF (à partir de 2007)

Membre de commissions d'appel et de structure

Membre du groupe de travail formation des enseignants (mandaté par le rectorat – 2008)

Représentante de l'Université de Fribourg dans le projet TUNING IV

Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Membre du conseil d'administration de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU)

Experte pour le fonds National de recherche canadien (Sciences de l'Education)

Experte pour la revue des Sciences de l'Education, Université de Sherbrooke, Canada

Experte pour le comité CE2 du fonds québécois de la recherche sur la société et la culture

Deputy scientific coordinator du projet européen PALETTE- Integrated Project- Sixième programme cadre (2006-2009)

Membre du comité scientifique de la conférence EIAH (Environnements Informatisés pour l'Apprentissage Humain), juin 2007, Lausanne

Membre du conseil scientifique du réseau de recherche AUF RESATICE

<http://www.resatice.org/>

Membre du Comité scientifique du 24ème congrès de l'AIPU à Montréal (2007) et 25ème congrès de l'AIPU à Montpellier (2008)

Membre du conseil scientifique de l'OAQ (depuis 2008)

Membre du Comité scientifique de la Conférence EPAL (Echanger pour Apprendre en Ligne), Université de Grenoble, juin 2007

Présidente du comité scientifique du Workshop EIAH (Environnements Informatisés pour l'Apprentissage Humain) : « Apprendre et travailler dans les CoPs: enjeux théoriques et technologiques », Lausanne, juin 2007

Membre du comité de lecture de la Revue RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur).

Aida Boukottaya

Publications

Boukottaya, A., Sire, S. et Paquier, M. (2009). Reuse and evolution of structured documents. The 9th ACM Symposium on Document Engineering, DocEng 2009 (to be submitted).

Boukottaya, A., Sire, S. et Paquier, M. (2008). Reusing information in Communities of Practice. IGI Global Book series: Advances in Web-based Learning (AWBL) Book Series: Web-Based Learning Solutions for Communities of Practice: Developing Virtual Environments for Social and Pedagogical Advancement (décembre 2008).

Charlier B., Boukottaya A., Daele A., Deschryver N., El Helou S., Naudet Y. (2007). Designing services for CoPs: first results of the PALETTE project. 2nd International Workshop on Building Technology Enhanced Learning solutions for Communities of Practice (TEL-CoPs), Crète, Grèce (17 septembre 2007).

Amaury Daele

Publications

Ashwin, P. et Daele, A. (2008). Qualitative variation in the learning experiences of Communities of Practice's members: towards a model of learning in a Community of Practice. EARLI SIG9 meeting, colloque Implications of Phenomenography and Variation Theory in Practice , Kristianstad University, Suède, (22-24 mai 2008).

Charlier, B., Daele, A., De Lièvre, B., Denis, B., Deschryver, N., Docq, F., Fontaine, P., Lebrun, M. et Peraya, D. (2008). LEARN-NETT, un réseau pour la formation des enseignants. Une communauté de pratique ?. Conférence de l'AIPU, Montpellier (mai 2008).

Charlier, B., Daele, A., Esnault, L., Henri, F. et Saunders, M., (2008). Participatory Design in PALETTE Project: Building a Collective Methodological Approach. NLC Networked Learning Conference, Grèce (5-6 mai 2008).

Daele, A. (2008). Les communautés virtuelles, un outil de formation ? EPS1, 137.

Daele, A. (2008). Appropriation d'un Wiki par une communauté de pratique : analyse des pratiques de réification. Colloque Environnements d'Apprentissage pour les Communautés de Pratique, Tlemcen, Algérie (18-20 novembre 2008).

Daele, A. (2008). Student Teachers Experience of Social Space in a Computer-Supported Collaborative Learning Environment. EARLI SIG11 meeting, Colloque « Fostering communities of learners », Université of Fribourg, Suisse (17-20 août 2008).

Daele, A., Henri, F., Charlier, B. & Esnault, L. (2008). Participatory Design for Developing Instruments for and with Communities of Practice: a Case Study. CHI2008, Workshop on Distributed Participatory Design, Florence, Italie (6 avril 2008).

El Helou, S., Raffier, M.-D., Daele, A. et Gillet, D. (2008). Social software for supporting interaction in a Community of Practice dedicated to e-learning. Workshop on social networking in organizations, CSCW08, San Diego, CA, USA, (novembre 2008).

Ashwin, P., Charlier, B., Daele, A. et Saunders, M. (2007) Variation in conceptions of "Communities of Practice" and its implication for research and development, PALETTE scientific workshop, EIAH conference, Lausanne.

Charlier B., Boukottaya A., Daele A., Deschryver N., El Helou S., Naudet Y. (2007). Designing services for CoPs: first results of the PALETTE project. 2nd International Workshop on Building Technology Enhanced Learning solutions for Communities of Practice (TEL-CoPs), Crète, Grèce (17 septembre 2007).

Daele, A. (2007). Sociabilité et conflit sociocognitif vécus au sein de communautés virtuelles d'enseignants. Workshop Learning and working in CoPs: Theoretical and technological issues, Conference EIAH, Lausanne (juin 2007).

Daele, A., Deschryver, N., Gorga, D. & Kuenzel, M. (2007). Managing Knowledge within Communities of Practice: Analysing Needs and Developing Services. eLearning Papers, 5.

Kuenzel, M., Charlier, B. et Daele, A. (2007), Modelling activity and development of communities of practices. PALETTE scientific workshop, EIAH conference, Lausanne.

Jessica Dehler

Publications

Dehler, J. et Knipfer, K. (2008). Lernen und Arbeiten in Gruppen. In H.-P. Faerber, T. Seyfarth, A. Blunck, E. Vahl-Seyfarth & J. Leibfritz (Eds.), Lernen Erinnern Vergessen – Erwerb und Verlust kognitiver Fähigkeiten (pp. 283-292). Norderstedt: BoD.

Dehler, J., Wuethrich, A. et Charlier, B. (2008). Hochwertige Lehre = Genderkompetente Lehre. Das Projekt e-quality zur Integration von Gendersensibilität in die Hochschuldidaktik. Poster presented at the conference « Gender als Indikator für gute Lehre ». Duisburg, Allemagne (octobre 2008).

Dehler, J., Buder, J. et Bodemer, D. (2008). Knowledge convergence in CMC: The impact of convergence-related external representations. Poster presented at the 8th International Conference for the Learning Sciences ICLS – International Perspectives in the Learning Sciences: Creating a learning world. Utrecht, Pays-Bas (juin 2008).

Marie Lambert

Publications

Charlier, B. et Lambert, M. (2008) Des ressources aux compétences : élaboration et test de nouvelles modalités d'évaluation. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et les systèmes d'enseignement », Marrakech (2-6 juin 2008).

Lambert, M. (2008). Formation des adultes faiblement qualifiés. Le chèque-formation: une solution intéressante? Panorama, 3, 19-20.

Rossier, A., Lambert, M. et Charlier, B. (2008). Rapport d'évaluation de la formation des personnes ressources en TIC « PressMÉTIC » offerte par le canton de Vaud en 2005-2007.

Alan McCluskey

Publications

McCluskey A. (2009). Learning from Policy-making. The final Evaluation Report. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). The P2V Policy Methodology & Evaluation Framework. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Making and shaping Policy. A joint PIC – P2V meeting in Coventry. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Cross-project communication and potential synergies. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Designing educational policies – The Catalonian evaluation report. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2008). Improving Policy-Making. The role of evaluation. Conférence EES, Lisbonne (septembre 2008).

McCluskey A. (2008). Beyond P2V. Informing the Policy-Making Process. Réunion conjointe PIC/P2V, BECTA, Coventry (mai 2008).

McCluskey A. (2007). Valorising R&D through peer exchange. The Lithuanian evaluation report. Rapport pour le projet P2V.

McCluskey A. (2007). Designing Policy. Through Peer-Exchange and Valorisation. Conférence EMINENT, Bruxelles (décembre 2007).

McCluskey A. (2007). Policy and practice and the Relationship between the two. Réunion du Policy and Innovation Committee, Bruxelles (juin 2007).

McCluskey A. (2007). Opening Education to the Future. Or rising from the Second Fall. Conférence HOSC, Amsterdam (juin 2007).

McCluskey A. (2007). Peer Learning for Policy Making. Piloting Change and Innovation. Conférence MOAH, Tel Aviv (mars 2007).

McCluskey A. (2007). Valorisation of R&D results. Atelier pour le Ministère de l'éducation, Tel Aviv (mars 2007).

McCluskey A. (2007). The Next Curve. A challenge for Policy Makers. Atelier pour le Ministère de l'éducation, Tel Aviv (mars 2007).

Annick Rossier Morel

Publications

Rossier, A. et Charlier, B. (2008). Former et accompagner les enseignants : leçons d'un projet cohérent. 15ème congrès AMSE AMCE WAER, colloque « La recherche en éducation, la mondialisation et la question des savoirs et du savoir », Marrakech (2-6 juin 2008).

Rossier, A., Lambert, M. et Charlier, B. (2008). Rapport d'évaluation de la formation des personnes ressources en TIC « PressMÉTIC » offerte par le canton de Vaud en 2005-2007.

Rossier, A. et Charlier, B. (2007). Rapport d'évaluation de la formation des personnes ressources en TIC offerte par FRITIC en 2005-2006.

Mandats externes du Centre de Didactique Universitaire

Evaluation de la formation des personnes ressources en TIC « PressMÉTIC » offerte par le canton de Vaud en 2005-2007 (Rossier, A., Charlier, B. et Lambert, M.)

Evaluation de la formation des formateurs de formateurs offerte par FRITIC en 2007-2008 (Rossier, A.)